

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Codice fiscale  
E-mail  
  
Nazionalità  
Data di nascita

**OGLIARI CHIARA**

**ITALIANA**

**12 AGOSTO 1981**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**DA LUGLIO 2019 AD OGGI**

**ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE CAT. D1 PRESSO IL COMUNE DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO/AMBITO DISTRETTUALE 4 ATS MILANO CITTÀ METROPOLITANA  
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E PIANO DI ZONA**

• datore di lavoro

**COMUNE DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO  
VIA TIZZONI, 2 – 20063 CERNUSCO SUL NAVIGLIO**

Principali mansioni e responsabilità

Coordinatrice Area di Contrasto alla Povertà per il servizio sociale comunale (18 ore)  
Operatore di Staff Piano di Zona (18 ore)  
con riferimento alle seguenti aree di intervento:

1. Gestione Sistema abitativo distrettuale e comunale (legge16/2016 e Regolamento regionale 4/2017 servizi abitativi pubblici e sociali);
2. Gestione sistema di residenzialità temporanea distrettuale e comunale – housing;
3. Affiancamento gestione procedure di accreditamento e voucherizzazione di servizi comunali e distrettuali/procedure di co-progettazione di servizi sperimentali e predisposizione atti e gestione procedure di gara in raccordo con uffici comunali competenti
4. Referente comunale per le seguenti strutture: Condominio solidale, CDD , CDI
5. Gestione Misure europee e ministeriali in sostegno alla famiglia e misure di contrasto alla povertà
6. Coordinamento area politiche attive lavoro comunali e distrettuali;
7. Gestione interventi politiche migratorie e mediazione linguistico culturale

**DA MAGGIO 2006 A GIUGNO 2019**

**ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE CAT. D1 PRESSO IL COMUNE DI GORGONZOLA  
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E PIANO DI ZONA**

• datore di lavoro

**COMUNE DI GORGONZOLA  
VIA ITALIA, 62 – 20060 GORGONZOLA**

• Principali mansioni e responsabilità

Assistente Sociale referente per l'area minori e famiglia e per l'area politiche giovanili

• Esperienze significative

**GIUGNO 2017**

Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento diretto della procedura "Affidamento dei servizi di Assistenza educativa scolastica ed interventi di supporto alle attività dell'Asilo Nido Peter Pan"

Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento Seven Infinity

**AGOSTO 2016**

Responsabile Unico del Procedimento per l'affidamento della procedura "Interventi integrati minori e famiglia"

**LUGLIO 2015**

Membro interno della commissione di gara per l'affidamento del servizio di ristorazione scolastica e sociale periodo 1° Settembre 2015 – 31 Agosto 2021

Valore dell'Appalto: € 5.243.291,88 IVA esclusa

**GENNAIO – GIUGNO 2012**

Supervisore di Tirocinio per studente del II° anno del Corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale, presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano;

**NOVEMBRE 2009**

Membro interno della commissione di gara per l'affidamento del servizio di Assistenza Educativa Domiciliare

**DA DICEMBRE 2005 A FEBBRAIO 2006**

**ISTRUTTORE DIRETTIVO ASSISTENTE SOCIALE CAT. D1 PRESSO IL COMUNE DI CASSINA DE' PECCHI SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA**

• datore di lavoro

**COMUNE DI CASSINA DE' PECCHI  
P.ZA ALCIDE DE'GASPERI, 1 – CASSINA DE' PECCHI**

• Principali mansioni e responsabilità

Assistente Sociale di base, in sostituzione di malattia;

**DA SETTEMBRE 2004 A MAGGIO 2006**

**OPERATRICE PER "SPORTELLI STRANIERI" PRESSO I COMUNI DEL DISTRETTO 4 ASL MI 2**

• datore di lavoro

**COOPERATIVA SOCIALE "FARSI PROSSIMO" ONLUS  
P.ZA ALCIDE DE'GASPERI, 1 – CASSINA DE' PECCHI**

• Principali mansioni e responsabilità

Operatrice di sportello informativo con mansioni di front-office e back office per le procedure amministrative in favore della popolazione immigrata comunitaria ed extracomunitaria; progetto promosso nell'Ambito del Piano di Zona Distretto 4 ASL Mi 2;

**DA FEBBRAIO 2004 A SETTEMBRE 2004**

**COLLABORATORE OCCASIONALE PER IL DIPARTIMENTO DI RICERCA DELL'ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI DI MILANO**

• datore di lavoro

**FONDAZIONE IRCCS - ISTITUTO NAZIONALE DEI TUMORI DI MILANO  
VIA VENEZIAN, 1 - MILANO**

• Principali mansioni e responsabilità

Intervistatrice nell'ambito di una ricerca sociale sulla relazione tra l'insorgenza della patologia tumorale ed il lavoro nel settore dei trasporti;

<p><b>DA GENNAIO 2003 A MARZO 2003</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>COLLABORATORE OCCASIONALE PER IL DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA DI MILANO</b></p> <p><b>UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE</b>  <b>L.GO GEMELLI, 1 - MILANO</b></p> <p>Intervistatrice nell'ambito di una ricerca sociale commissionata dal Comune di Lodi sulla predisposizione all'imprenditoria nei giovani residenti nella provincia di Lodi;</p>
<p><b>DA GENNAIO 2002 A MARZO 2002</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• datore di lavoro</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p><b>COLLABORATORE OCCASIONALE PER IL DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA DELL'UNIVERSITÀ CATTOLICA DI MILANO</b></p> <p><b>UNIVERSITÀ CATTOLICA DI MILANO</b>  <b>L.GO GEMELLI, 1 - MILANO</b></p> <p>Intervistatrice nell'ambito di una ricerca sociale commissionata dal Comune di Lodi sulla situazione dei minori residenti nella provincia di Lodi;</p>
<p><b>2004</b></p> <p><b>2003</b></p>	<p>Tirocinio Universitario presso il Comune di Cassina de' Pecchi – affiancamento dell'Assistente sociale nelle principali mansioni lavorative;</p> <p>Tirocinio Universitario presso l'Istituto di Cura a carattere scientifico "Ospedale San Raffaele" di Milano – affiancamento dell'Assistente sociale nelle principali mansioni lavorative;</p>
<p><b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b></p>	
<p><b>2006</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>SUPERAMENTO DELL'ESAME DI STATO PER L'ISCRIZIONE ALL'ALBO PROFESSIONALE DELL'ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI – CAT.B;</b></p>
<p><b>2006</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p><b>CORSO DI FORMAZIONE UNIVERSITARIA – FINANZIATO DAL FONDO SOCIALE EUROPEO "WELFARE E POLITICHE SOCIALI OGGI" – DURATA DEL CORSO N° 60 ORE</b>  <b>UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE – MILANO</b>  <b>DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA, FORMAZIONE PERMANENTE</b></p>
<p><b>2005</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Votazione conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul>	<p><b>LAUREA IN SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE</b>  <b>UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE – MILANO</b>  <b>DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA</b>  <b>110/110 e Lode</b></p>
<p><b>2003</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p><b>CORSO DI FORMAZIONE UNIVERSITARIA – FINANZIATO DAL FONDO SOCIALE EUROPEO "IL PIANO SOCIO-SANITARIO REGIONALE 2002/2004" – DURATA DEL CORSO N° 60 ORE</b>  <b>UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE – MILANO</b>  <b>DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA, FORMAZIONE PERMANENTE</b></p>
<p><b>2001</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Votazione conseguita</li> </ul>	<p><b>DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA</b>  <b>LICEO CLASSICO "GIOSUÈ CARDUCCI", VIA BEROLDO N° 9 MILANO</b></p> <p><b>83/100</b></p>

Per quanto riguarda i corsi di formazione frequentati dall'anno 2006 ad oggi si rimanda al curriculum formativo CNOAS allegato al presente.

Attestati di partecipazione e relativi crediti - come stabilito e richiesto dall'Ordine degli Assistenti sociali - risultano regolarmente registrati e certificati nell'apposito portale dell'Ordine nazionale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONA

DISCRETA

BUONA

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Buona conoscenza ed utilizzo del pacchetto Office e dei principali applicativi;

Conoscenza di software di posta elettronica;

Conoscenza ed utilizzo di diverse piattaforme regionali e ministeriali per il monitoraggio e il rendiconto di specifiche progettazioni (SMAF, SIAGI e per la gestione delle procedure di gara (SINTEL).

Collaborazione alla costruzione e implementazione della Cartella Sociale Informatizzata in conformità con le linee di indirizzo regionale.

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

Consolidate competenze di lavoro in team con professionisti diverse. Buona capacità di gestione di tavoli di lavoro multiprofessionali.

Collaborazione e interazioni di figure professionali e di conduzione di riunioni assembleari e di conduzione di

PATENTE

PATENTE DI GUIDA DI TIPO B

**DICHIARAZIONE SUL  
TRATTAMENTO DEI DATI  
PERSONALI**

Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, e del Regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, e del Regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, che abroga la direttiva 95/46/CE

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, e del Regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, e del Regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, che abroga la direttiva 95/46/CE

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, e del Regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, e del Regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, che abroga la direttiva 95/46/CE

**DATA DI AGGIORNAMENTO: Segrate, 19 Agosto 2020**

Curriculum autocertificato dell'Assistente Sociale:

## **Dott.ssa Chiara Ogliari**

nato il 12 agosto 1981 a Milano  
residente a Via Grandi N° 21 presso Chiara Ogliari 20090 Segrate (MI)  
*iscritta al CROAS Lombardia nella sez. B*

### **Ho frequentato i seguenti corsi di Formazione Continua:**

#### ***La valutazione dell'intervento a favore dell'utente***

il 21 marzo 2013 a MILANO conseguendo 13 crediti formativi e 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

#### ***Verso la 2^ Conferenza dei Servizi - I comportamenti a rischio negli adolescenti: realtà, bisogni ed intervento territoriale***

il 19 maggio 2014 a GORGONZOLA conseguendo 4 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

#### ***Introduzione nuovo ISEE e compartecipazione utenza alle spese di servizi diurni e residenziali***

il 03 settembre 2014 a CERNUSCO SUL NAVIGLIO conseguendo 20 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

#### ***Questionario online "Presenza in carico delle persone con disabilità" - 18/10/2013***

il 21 ottobre 2014 conseguendo 2 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

#### ***Budo & Business Arti marziali e strategie di relazione***

il 03 dicembre 2014 a MILANO conseguendo 20 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

#### ***Conferenza Internazionale finale: innovazione sociale ed evoluzione della sussidiarietà nelle politiche sociali in Europa - 4/12/14***

il 04 dicembre 2014 a MILANO conseguendo 3 crediti formativi e 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

#### ***GESTIONE E MODALITA' DI AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI TRA NOVITA' (GIURIDICHE) E INNOVAZIONE: VERSO QUALE FUTURO?***

il 12 ottobre 2015 a MILANO conseguendo 5 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

#### ***La riforma socio sanitari lombarda***

il 18 novembre 2015 a CERNUSCO SUL NAVIGLIO conseguendo 6 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

#### ***SEPARAZIONI DIFFICILI E COMPITI DEI SERVIZI SOCIALI***

il 19 novembre 2015 a MILANO conseguendo 6 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

#### ***P.i.p.i. 5 formazione eemm***

dal 21 giugno 2016 al 24 giugno 2016 a MONTEGROTTO TERME conseguendo 43 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS)

#### ***Rapporto sulle professioni regolamentate Indagine campionaria Cup Cresme Questionario per gli iscritti***

il 30 marzo 2017 conseguendo 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS)

#### ***Il Legame necessario - le relazioni che proteggono il minore e la famiglia***

il 17 maggio 2017 conseguendo 4 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

#### ***Il Segretariato Sociale come facilitatore all'esercizio del ruolo di cittadino: metodologie di gestione della rete e del colloquio***

dal 26 ottobre 2017 al 12 dicembre 2017 conseguendo 24 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***I figli che rifiutano un genitore: dalla comprensione delle caude all'intervento. Professionisti a confronto***

il 27 ottobre 2017 conseguendo 5 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***«Il ritorno del pifferaio magico» Percorso di formazione per assistenti sociali per un'efficace gestione dei conflitti tra e con gli utenti - edizioni 2017***

dal 24 novembre 2017 al 25 novembre 2017 a LECCO conseguendo 13 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Il tempo nelle organizzazioni e nei servizi alla persona: responsabilità ed etica professionale***

il 04 dicembre 2017 a MILANO conseguendo 4 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Gli stati generali della comunità generativa: generare coesione***

dal 23 ottobre 2018 al 21 novembre 2018 conseguendo 7 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Gli stati generale della comunità generativi: generare opportunità***

il 23 ottobre 2018 conseguendo 7 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Gli stati generali della comunità generativa: generare luoghi***

il 08 novembre 2018 conseguendo 7 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Percorso di supervisione per le equipe del sistema minori e famiglie***

dal 31 gennaio 2019 al 18 aprile 2019 conseguendo 2 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Dai principi deontologici di responsabilità professionale dell'assistente sociale alla progettazione di strumenti per l'attivazione dei ruoli afferenti al sistema minori e famiglia.***

il 22 marzo 2019 conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e al sostegno al reddito***

dal 01 aprile 2019 al 07 ottobre 2019 a MONTEGROTTO TERME conseguendo 45 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS)

***Percorso di supervisione rivolta all'Equipe Integrata del Servizio Minori e Famiglia di Cernusco sul Naviglio***

dal 01 aprile 2019 al 31 dicembre 2019 a CERNUSCO SUL NAVIGLIO conseguendo 12 crediti formativi e 3 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Percorso formativo economico finanziario per assistenti sociali e operatori sociali***

dal 18 settembre 2019 al 30 settembre 2019 a CERNUSCO SUL NAVIGLIO conseguendo 21 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***Contrastare le povertà? generare comunità***

il 26 settembre 2019 conseguendo 7 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

***La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano***

il 06 novembre 2019 conseguendo 1 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS)

***Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare***

il 03 dicembre 2019 conseguendo 3 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS)