



CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA DELL'UNIONE DI COMUNI LOMBARDA 'ADDA MARTESANA'

Via Martiri della Liberazione n. 11 – 20060 Pozzuolo Martesana

Città Metropolitana di Milano

COMUNI DI BELLINZAGO LOMBARDO, LISCLATE, POZZUOLO MARTESANA E TRUCCAZZANO

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI POTENZIALI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA INFORMATICA E SUPPORTO NELLA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE DELL'UNIONE DI COMUNI LOMBARDA 'ADDA MARTESANA' DELLA DURATA DI ANNI UNO RINNOVABILE DI UN ULTERIORE ANNO. CIG 77407637B3

La Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) dell'Unione di Comuni Lombarda 'Adda Martesana' (d'ora in poi anche UCLAM) con la presente invita a manifestare interesse per individuare potenziali operatori economici interessati all'affidamento del servizio di assistenza informatica e supporto nella gestione del sistema informatico comunale.

Si tratta di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di aspiranti idonei da consultare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

La Centrale Unica di Committenza per questa procedura si avvarrà della piattaforma telematica per l'e-Procurement della Regione Lombardia (SINTEL) accessibile all'indirizzo www.arca.lombardia.it, dove sono altresì disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l'utilizzo della piattaforma stessa.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse e favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di aspiranti idonei, in modo non vincolante per la Centrale Unica di Committenza dell'UCLAM. La manifestazione di interesse ha l'unico scopo di comunicare alla Centrale Unica di Committenza la disponibilità degli interessati ad essere invitati a presentare l'offerta.

Con il presente avviso non è quindi indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi. L'indagine esplorativa è finalizzata esclusivamente all'individuazione di operatori economici da consultare, in aderenza a quanto previsto dall'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo la Centrale Unica di Committenza dell'UCLAM, che sarà libera di sospendere, interrompere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Nessun diritto potrà sorgere ad alcun titolo, quindi neanche a titolo di risarcimento o indennizzo, in capo ai soggetti che presenteranno la propria manifestazione d'interesse. L'avviso inoltre non potrà essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 cod. civ.,

oppure come avviso o bando ai sensi del D.Lgs. n. 50/2016.

La Stazione appaltante sarà inoltre libera di selezionare i candidati da invitare e/o avviare altre procedure.

ENTE CONCEDENTE

UNIONE DI COMUNI LOMBARDA 'ADDA MARTESANA'

Via Martiri della Liberazione n. 11 – 20060 Pozzuolo Martesana

P.IVA C.F. 09571970962,

Tel. 02950908221

pec: unione.addamartesana@pec.regione.lombardia.it

OGGETTO

Il servizio ha per oggetto l'individuazione di potenziali operatori economici interessati all'affidamento del servizio di assistenza informatica e supporto nella gestione del sistema informatico comunale come meglio specificato nel Capitolato Speciale di Appalto.

Il servizio comprende le attività sotto elencate:

L'elenco è comunque indicativo e non esaustivo, in ragione del rapido evolversi della normativa, delle tecnologiche e delle nuove funzioni che vengono richieste agli Enti Locali. Gli interventi si riferiscono a tutte le componenti del sistema informatico comunale: macchine server, postazioni di lavoro (PC), apparati di rete, firewall, stampanti, scanner ecc.

- SUPPORTO ALL'UTENZA
- ASSISTENZA SOFTWARE
- ASSISTENZA SISTEMICA
- SUPPORTO NELLA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO
- ATTIVITA' DI EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO
- ATTIVITA' DI SUPPORTO PROGETTUALE IN CONFORMITA' AL QUADRO NORMATIVO VIGENTE

SPECIFICHE PROBLEMATICHE DELL'ENTE LOCALE

Installazione, gestione, mantenimento, aggiornamento di software forniti da altre amministrazioni.

Per quanto concerne le attività inerenti l'hardware la Società non dovrà fornire i pezzi hardware di ricambio, i quali saranno forniti dai fornitori dell'Ente in caso di attrezzature sotto garanzia e dall'Ente stesso per tutte le altre attrezzature.

ENTITÀ DELL'APPALTO E DURATA

Importo a base di gara €40.983,60 IVA ESCLUSA

Valore stimato del contratto € 102.459,00 (comprensivo del rinnovo e della proroga tecnica di 6 mesi), IVA esclusa

Il contratto avrà durata complessiva di n. anni 1 rinnovabile di un ulteriore anno a partire dal verbale di consegna del servizio.

REQUISITI E PROCEDURA

L'indagine di mercato viene avviata a scopo esplorativo, al fine di avviare successivamente la procedura tramite R.D.O., ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del Codice dei Contratti Pubblici, su piattaforma SINTEL alla quale verranno invitate a presentare offerta le ditte, tenuto conto dei seguenti requisiti:

- Idoneità professionale

- essere iscritti alla Camera di commercio per il settore di attività coincidente con quello oggetto del presente appalto o presso i competenti ordini professionali oppure, per gli operatori economici non residenti in Italia, dovranno possedere l'iscrizione (secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza) in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato XVI al D.lgs. 50/2016.
- Iscrizione, ai sensi del D.M.23.06.2004, se cooperativa o consorzio di cooperative, all'albo delle società cooperative istituito presso il Ministero delle Attività Produttive;
- se cooperative sociali, iscrizione al registro regionale/provinciale delle cooperative sociali (in caso di associazione di impresa o consorzio ordinario, ciascuna impresa associata/consorzata deve essere in possesso dei requisiti sopra indicati, laddove svolga servizi per cui la normativa vigente prescrive le previste autorizzazioni).

- Capacità tecnica e professionale:

- a. Possesso di Certificazione ISO 9001:2008 in corso di validità, il cui oggetto sia inerente il tipo di servizio richiesto.
- b. Possesso di Certificazione ISO 20000: 20011 in corso di validità.
- c. Certificazioni personali conseguite dai dipendenti:
 Microsoft Certified Solutions Associate: Windows 7 o superiore
 Microsoft Certified Solutions Associate: Windows Server 2012 o superiore
 Veeam Sales Professional VMSP8 o superiore
 Veeam Technical Sales Professional VMSP8 o superior
 VMWare VCA510 - DCV - VMWare Certified Associate Data Center Virtualization o superiore
 VMWare VCA550 - DCV - VMWare Certified Professional 5 Data Center Virtualization o superiore
 ITIL V3 Foundation
 Watchguard Fireware Essentials
- d. Aver svolto negli ultimi 5 (cinque) anni servizi analoghi di assistenza e gestione di sistemi informativi comunali almeno in 3 Comuni con popolazione superiore a 5.000 abitanti;
- e. Non essere un soggetto controllato da un produttore o rivenditore di applicativi proprietari per la gestione dei servizi comunali;
- f. Non avere partecipazioni in società produttrici o rivenditrici di applicativi proprietari per la gestione dei servizi comunali.
- g. Aver redatto almeno nr. 3 Manuali di Gestione del Protocollo informatico con approvazione formale della Soprintendenza Archivistica Lombardia.
- h. Aver redatto almeno nr. 5 Studi di fattibilità continuità operativa e disaster recovery con approvazione formale da parte di AGID.

L'amministrazione si riserva di non invitare comunque le ditte che non abbiano dimostrato e maturato sufficiente esperienza rispetto ai criteri sopra esposti. Si precisa, che i requisiti indicati sono richiesti al fine di consentire la selezione di un operatore affidabile e con esperienza nel settore oggetto della gara, considerato che la fornitura di cui trattasi è direttamente connessa alla erogazione dei servizi istituzionali ed alla continuità operativa degli stessi, così come anche richiesto dal Decreto Legislativo 7 marzo 2005 n.82 denominato Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) e s.m.i. e successivi aggiornamenti.

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 che:

- siano iscritti nonché qualificati per l'Unione di Comuni Lombarda 'Adda Martesana' sulla piattaforma Sintel;
- siano in possesso dei requisiti di ordine generale per la partecipazione alle gare, con particolare riferimento all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;

- siano iscritti alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per settore di attività adeguato all'affidamento di che trattasi (riferimento art. 83 commi 1 lett. a) e 3 del D.Lgs. n. 50/2016).

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I soggetti interessati dovranno presentare manifestazione di interesse ed annessa dichiarazione (resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 artt. 46 e 47), debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, esclusivamente mediante piattaforma telematica Sintel di Arca Lombardia, entro il termine perentorio delle ore **10,00 del 7 gennaio 2019**.

Non verranno prese in considerazione richieste non pervenute tramite tale piattaforma telematica.

Le condizioni di accesso ed utilizzo del sistema sono indicate nei documenti "Modalità d'uso della piattaforma Sintel" e "Manuale operativo utente fornitore" scaricabili dal sito internet <http://www.arca.regione.lombardia.it>. Per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma Sintel ovvero in merito alle procedure di registrazione e qualificazione contattare il numero verde di Arca Lombardia 800116738.

Per poter aderire alla presente indagine di mercato l'operatore economico deve essere preventivamente registrato all'indirizzo www.arca.regione.lombardia.it, e qualificato per l'Unione di Comuni Lombarda 'Adda Martesana'.

Nel caso in cui l'operatore economico fosse già iscritto alla Piattaforma Sintel, occorre selezionare, nella sezione "Elenco Fornitori Telematico>Qualificazioni", la nostra Stazione Appaltante.

L'operatore economico accede con le proprie chiavi di accesso alla Piattaforma Sintel e, negli appositi campi presenti in Piattaforma, dovrà allegare la seguente documentazione, debitamente compilata e firmata digitalmente dall'operatore economico o dal legale rappresentante dell'operatore economico (o un suo procuratore allegando in tal caso la scansione della procura), secondo le modalità di seguito sintetizzate:

nell'apposito campo "Busta Amministrativa", l'operatore economico dovrà inserire nell'apposito campo "Istanza di Partecipazione e dichiarazione sostitutiva" deve allegare la dichiarazione sostitutiva (Allegato 1), compilata e sottoscritta digitalmente

nell'apposito campo "Offerta Economica" il concorrente non dovrà indicare alcuna offerta economica, ma dovrà inserire il valore 0,1 (ciò unicamente in quanto il sistema impone l'inserimento di un valore diverso da 0 ai fini della conclusione del processo)

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il successivo affidamento avverrà mediante procedura negoziata, ai sensi dell'articolo 36 D.Lgs. n. 50/2016, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, come previsto ai sensi dell'art. 95 comma 2, D.Lgs. n. 50/2016, con lettera di invito rivolta ad almeno cinque soggetti se sussistono aspiranti idonei. Gli inviti saranno rivolti agli operatori economici che avranno fatto pervenire la propria risposta all'indagine di mercato.

È fatta salva la facoltà di scegliere gli operatori da invitare alla successiva procedura negoziata anche senza fare ricorso al presente avviso qualora non sia pervenuto un numero sufficiente di manifestazioni di interesse tali da garantire che la procedura negoziata si svolga con il numero minimo di operatori ritenuto congruo dalla Stazione Appaltante; comunque la Stazione appaltante si riserva la possibilità di effettuare la gara anche in presenza di un numero di manifestazioni di interesse inferiori a 5.

Nel caso pervenga un numero maggiore di 5 manifestazioni di interesse, la Centrale Unica di Committenza si riserva la facoltà di invitare i primi 5 soggetti che hanno presentato sulla piattaforma Sintel la manifestazione di interesse.

Il servizio sarà affidato all'operatore economico che nella successiva procedura negoziata avrà presentato l'offerta tecnico-economica più vantaggiosa, valutabile sulla base dei parametri e dei relativi punteggi indicati nella lettera d'invito.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Responsabile Unico del Procedimento di Programmazione, Progettazione e Esecuzione.

Responsabile del Procedimento di Affidamento: dott. Giampiero COMINETTI – Capo Settore 1 “Staff Direzionale – Comunicazione e Centrale Unica di Committenza”.

Punti di contatto: Centrale Unica di Committenza – Nadia Martellotta - Tel 02.950908221

Posta elettronica: nadia.martellotta@unioneaddamartesana.it

Posta certificata: unione.addamartesana@pec.regione.lombardia.it

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 193/2003, i dati raccolti a seguito della procedura saranno tratti manualmente con strumenti informatici osservando le disposizioni di cui alla vigente normativa. I dati forniti potranno essere comunicati agli enti presso i quali saranno svolti gli accertamenti dell'autocertificazione fornita. Titolare del trattamento è l'Unione di Comuni Lombarda 'Adda Martesana'.

Il presente avviso è pubblicato all'Albo Pretorio dell'Unione di Comuni Lombarda 'Adda Martesana' e sulla piattaforma telematica Sintel di Arca Lombardia.

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA

Il Capo Settore

Dott. Giampiero COMINETTI

(Il presente documento informatico è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce ad ogni effetto di legge il documento cartaceo con firma autografa)

Allegati:

- istanza di manifestazione di interesse